**Informacja o procedurze zgłoszeń wewnętrznych**

**w spółkach Fast Service Group**

**Podstawa prawna**

Procedura zgłoszeń wewnętrznych została ustanowiona na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

**Czym jest informacja o naruszeniu prawa?**

Zgodnie z ustawą należy przez to rozumieć informację, w tym uzasadnione podejrzenie dotyczące zaistniałego lub potencjalnego naruszenia prawa, do którego doszło lub prawdopodobnie dojdzie w podmiocie, z którym sygnalista utrzymuje lub utrzymywał kontakt w kontekście związanym z pracą, lub informację dotyczącą próby ukrycia takiego naruszenia prawa.

**Jakie zgłoszenia rozpatrujemy?**

Rozpatrujemy zgłoszenia naruszeń:

przepisów prawa powszechnie obowiązującego,

regulacji wewnętrznych obowiązujących w spółkach, w szczególności regulaminu pracy,

obowiązujących w spółkach standardów etycznych.

Rozpatrywane są jedynie zgłoszenia naruszeń, które mają związek lub mogą mieć wpływ na działalność spółek grupy (kontekst związany z pracą).

**Jakich zgłoszeń nie rozpatrujemy w trybie tej procedury?**

W trybie procedury zgłoszeń wewnętrznych nie są rozpatrywane zgłoszenia dotyczące:

1. naruszenia innych regulacji lub standardów,
2. jakości świadczonych usług,
3. spraw prywatnych pracowników ani innych spraw, które nie mają związku ani wpływu na funkcjonowanie spółek,
4. informacji, które nie zostały uzyskane w kontekście związanym z pracą (patrz pkt 5c).

**Kiedy sygnalista podlega ustawowej ochronie?**

Sygnalista podlega ustawowej ochronie, jeżeli:

1. zgłoszenie dotyczy dziedzin określonych w pkt. 3,
2. sygnalista miał podstawy, aby uważać zgłaszane informacje za prawdziwe – a więc nie kłamał świadomie,
3. informacje o naruszeniach uzyskano w kontekście związanym z pracą, a w szczególności, gdy pochodzą od:
	* pracownika, pracownika tymczasowego lub byłego pracownika spółki,
	* osoby ubiegającej się o zatrudnienie w spółce, która uzyskała informację o naruszeniu w procesie rekrutacji lub negocjacji poprzedzających zawarcie umowy,
	* osoby świadczącej pracę na rzecz spółki na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej,
	* przedsiębiorcy i innej osoby prowadzącej działalność na własny rachunek, w tym wykonawcy, podwykonawcy, dostawcy współpracującego ze spółką,
	* osoby świadczącej pracę pod nadzorem i kierownictwem takiego wykonawcy, podwykonawcy, dostawcy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej,
	* stażysty,
	* wolontariusza,
	* członka Rady Nadzorczej spółki,
	* udziałowca spółki.

**Na czym polega taka ochrona?**

Ustawowa ochrona obejmuje:

1. ochronę poufności tożsamości sygnalisty – dostęp do jego danych mają tylko osoby upoważnione,
2. ochronę przed działaniami odwetowymi za dokonanie zgłoszenia, w tym próbami i groźbami takich działań,
3. zwiększoną ochronę w postępowaniach prawnych, przykładowo dyscyplinarnych, karnych, cywilnych prowadzonych na podstawie właściwej ustawy.

Ochrona poufności tożsamości obejmuje także ochronę przed ujawnieniem pośrednim. Sygnalista może wyraźnie (najlepiej pisemnie) zrezygnować z takiej ochrony.

Ochrona w postępowaniach prawnych obejmuje:

* odwrócony ciężar dowodu – to pracodawca musi wykazać, np. w sądzie pracy, że dane działanie wobec sygnalisty nie było działaniem odwetowym za zgłoszenie,
* brak odpowiedzialności za dokonanie zgłoszenia, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych - pod warunkiem, że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa,
* możliwość wystąpienia o umorzenie oczywiście bezpodstawnych postępowań prawnych wszczętych wobec sygnalisty jako forma działania odwetowego,
* brak odpowiedzialności za uzyskanie dostępu i przekazanie w zgłoszeniu informacji niezbędnych do ujawnienia naruszenia prawa, chyba że sygnalista uzyskał je popełniając przestępstwo.

**Kto jeszcze podlega ochronie?**

Ustawowej ochronie podlegają także:

1. osoby pomagające dokonać zgłoszenia,
2. inne osoby powiązane z sygnalistami, które mogą doświadczyć działań odwetowych w kontekście związanym z pracą, takie jak współpracownicy lub krewni sygnalistów,
3. osoby prawne, które stanowią własność sygnalisty,
4. osoby fizyczne i prawne, dla których sygnalista pracuje lub które są w inny sposób z nim powiązane w kontekście związanym z pracą.

Wewnętrznej ochronie podlegają także osoby wykonujące czynności określone procedurą zgłoszeń wewnętrznych, podmiot wspierający oraz świadkowie

**Kiedy zgłaszający naraża się na odpowiedzialność?**

Jeżeli osoba dokonująca zgłoszenia świadomie podaje w nim informacje nieprawdziwe, w szczególności naruszające czyjeś dobra osobiste lub dotyczące rzekomego naruszenia prawa, do którego w rzeczywistości nie doszło, to osoba taka:

1. nie podlega ustawowej ani wewnętrznej ochronie,
2. osoba przez nią pomówiona ma prawo wystąpić o zasądzenie odszkodowania i zadośćuczynienia,
3. dodatkowo naraża się na odpowiedzialność karną.

**Co robimy ze zgłoszeniami anonimowymi?**

Procedura obejmuje rozpatrywanie zgłoszeń podpisanych i anonimowych.

**Jakie informacje otrzyma sygnalista?**

Sygnalista otrzyma informację:

* o przyjęciu zgłoszenia do rozpatrzenia (w terminie 7 dni),
* informację zwrotną o wynikach postępowania wyjaśniającego i dalszych działaniach następczych (w terminie 3 miesięcy).

Warunkiem otrzymania powyższych informacji jest podanie w zgłoszeniu adresu do kontaktu w formie:

* adresu korespondencyjnego lub
* adresu poczty elektronicznej.

**W jaki sposób można dokonać zgłoszenia?**

Nasze spółki przyjmują zgłoszenia we współpracy z zewnętrznym podmiotem wspierającym. Można ich dokonać w następujący sposób:

1. **telefonicznie**, dzwoniąc na numer obsługiwany przez podmiot wspierający:

+48 22 786-85-45

1. **pisemnie**, na adres poczty elektronicznej obsługiwany przez podmiot wspierający: sygnalista@tz-c.pl,
2. **pisemnie**, pocztą tradycyjną na adres podmiotu wspierającego: TZ Consultans, ul. Jezuicka 7 A, 05-230 Kobyłka (z dopiskiem „zgłoszenie”),
3. **osobiście,** do protokołu, po wcześniejszym umówieniu się z przedstawicielem podmiotu wspierającego drogą telefoniczną lub e-mailową za pomocą platformy Teams lub Meet.

Dokonując zgłoszenia do podmiotu wspierającego należy zaznaczyć, której spółki z grupy Fast Service ono dotyczy.

**Co powinno zawierać zgłoszenie?**

Zaleca się, aby zgłoszenie zawierało:

* informację, której spółki z grupy Fast Service dotyczy;
* datę / okres wystąpienia zjawiska / zdarzenia, którego dotyczy zgłoszenie – jeżeli jest znany;
* opis zjawiska / zdarzenia w tym wskazanie osoby / osób, które dopuściły się naruszeń (zarówno przez działanie, jak i zaniechanie, jeżeli są znane);
* ewentualne dowody (np. zdjęcia, dokumenty, itp.);
* imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia (dopuszcza się zgłoszenia anonimowe),
* adres do kontaktu: korespondencyjny lub poczty elektronicznej (brak adresu do kontaktu nie wstrzymuje rozpatrywania zgłoszenia, jednak sygnalista nie otrzyma potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do rozpatrzenia ani informacji zwrotnej).

**Procedury zgłoszeń zewnętrznych.**

Od 25 grudnia 2024 r. Rzecznik Praw Obywatelskich, organy publiczne oraz instytucje, organy i jednostki organizacyjnej Unii Europejskiej (jeżeli zgłoszenie dotyczy spraw badanych przez takie organy) przyjmują od sygnalistów zgłoszenia zewnętrzne.

Sygnalista może dokonać zgłoszenia zewnętrznego bez dokonania zgłoszenia wewnętrznego.

Zgłoszenie zewnętrzne może dotyczyć naruszenia prawa jedynie w dziedzinach określonych w art. 3 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów, a w szczególności:

* korupcji;
* przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
* bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
* bezpieczeństwa transportu;
* ochrony środowiska;
* ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
* zdrowia publicznego;
* ochrony konsumentów;
* ochrony prywatności i danych osobowych;
* bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
* interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
* rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych.

Zgłoszenie zewnętrzne także musi być dokonane w kontekście związanym z pracą.

W innych przypadkach zgłoszenia takie nie będą rozpatrywane.

Zgłoszenie zewnętrzne można przekazać do:

* Rzecznika Praw Obywatelskich, który przekaże je do właściwego organu publicznego,
* bezpośrednio do właściwego polskiego organu publicznego,
* do właściwej instytucji, organu lub jednostki organizacyjnej Unii Europejskiej – jeżeli zgłoszenie dotyczy spraw badanych przez takie organy.

Organ publiczny jest właściwy do rozpatrzenia zgłoszenia zewnętrznego – jeżeli posiada kompetencje do wyjaśniania podejrzeń naruszenia prawa będącego przedmiotem zgłoszenia, w dziedzinach określonych wyżej.

Przykładowo: w zakresie badania naruszeń prawa godzących w interesy finansowe skarbu państwa właściwym może być Naczelnik Urzędu Celno-Skarbowego, Dyrektor Izby Administracji Skarbowej lub Prezes ZUS – w zależności od tego, czego konkretnie dotyczy zgłoszenie.