**Інформація про внутрішню процедуру повідомлення**

**в компаніях Fast Service Group**

**Правова основа**

Процедура внутрішнього повідомлення була встановлена Законом від 14 червня 2024 року про захист викривачів.

**Що таке повідомлення про порушення?**

Відповідно до Закону, під ним слід розуміти інформацію, зокрема обґрунтовану підозру про фактичне або потенційне порушення закону, яке відбулося або може відбутися в організації, з якою викривач має або мав контакти у зв'язку з виконанням службових обов'язків, або інформацію про спробу приховати таке порушення закону.

**Які заявки ми розглядаємо?**

Ми розглядаємо повідомлення про порушення:

положеннями загальноприйнятого законодавства,

внутрішні правила компанії, зокрема, правила внутрішнього трудового розпорядку,

етичних стандартів компаній.

Розглядаються лише повідомлення про порушення, які стосуються або можуть вплинути на діяльність компаній групи (контекст, пов'язаний з роботою).

**Які заявки ми не розглядаємо за цією процедурою?**

Внутрішня процедура подання заявок не розглядає заявки, що стосуються:

1. порушення інших нормативно-правових актів або стандартів,
2. якість послуг, що надаються,
3. особисті справи працівників або інші питання, які не мають жодного відношення до діяльності компаній або не впливають на неї,
4. інформація, отримана не в робочому контексті (див. пункт 5c).

**Коли викривач підлягає законодавчому захисту?**

Викривач підлягає встановленому законом захисту, якщо:

1. повідомлення стосується сфер, зазначених у пунктах 3,
2. викривач мав підстави вважати повідомлену інформацію правдивою - а отже, не збрехав свідомо,
3. інформація про порушення була отримана в контексті, пов'язаному з роботою, і, зокрема, від кого вона надійшла:
	* працівник, тимчасовий працівник або колишній працівник компанії,
	* претендент на роботу в компанії, якому стало відомо про порушення під час процесу найму або переддоговірних переговорів,
	* особа, яка виконує роботу для компанії на інших підставах, ніж трудові відносини, в тому числі за цивільно-правовим договором,
	* підприємець та інша самозайнята особа, включаючи підрядників, субпідрядників, постачальників, які працюють з компанією,
	* особа, яка виконує роботу під наглядом і керівництвом такого підрядника, субпідрядника, постачальника, у тому числі за цивільно-правовим договором,
	* стажер,
	* Добровольцем,
	* член Наглядової ради компанії,
	* акціонер компанії.

**У чому полягає такий захист?**

У тому числі й законодавчий захист:

1. захист конфіденційності особи викривача - лише уповноважені особи мають доступ до його даних,
2. захист від помсти за подання заяви, включаючи спроби та погрози таких дій,
3. посилення захисту в судових провадженнях, наприклад, дисциплінарних, кримінальних, цивільних, що проводяться відповідно до чинного законодавства.

Захист конфіденційності особи також включає захист від непрямого розкриття. Викривач може прямо (бажано в письмовій формі) відмовитися від такого захисту.

Захист у судовому процесі включає в себе:

* перекладений тягар доказування - роботодавець має довести, наприклад, у трудовому суді, що певна дія проти викривача не була помстою за повідомлення про корупцію,
* відсутність відповідальності за повідомлення, зокрема на предмет наклепу, порушення особистих прав, авторських прав, захисту персональних даних - за умови, що викривач мав обґрунтовані підстави вважати, що повідомлення було необхідним для розкриття порушення закону,
* можливість вимагати припинення явно необґрунтованого судового переслідування, розпочатого проти викривача як форми переслідування,
* відсутність відповідальності за доступ до інформації, необхідної для розкриття порушення закону, та надання її у повідомленні, крім випадків, коли викривач отримав її шляхом вчинення кримінального правопорушення.

**Хто ще захищений?**

Застосовується також законодавчий захист:

1. особи, які допомагають з подачею заявки,
2. інші особи, пов'язані з викривачем, які можуть зазнати переслідувань у зв'язку з роботою, наприклад, колеги або родичі викривача,
3. юридичні особи, які належать викривачу,
4. фізичні та юридичні особи, на яких працює викривач або які іншим чином пов'язані з ним у робочому контексті.

Внутрішній захист також поширюється на осіб, які здійснюють діяльність, визначену процедурою внутрішнього повідомлення, допоміжну організацію та свідків

**Коли нотифікатор наражає себе на відповідальність?**

Якщо особа, яка подає повідомлення, свідомо подає неправдиву інформацію в повідомленні, зокрема про порушення чиїхось особистих прав або про нібито порушення закону, яке насправді не відбулося, вона несе відповідальність за це:

1. не підлягає законодавчому або внутрішньому захисту,
2. особа, яку обмовили, має право вимагати відшкодування збитків і компенсації,
3. додатково наражає себе на кримінальну відповідальність.

**Що ми робимо з анонімними заявками?**

Процедура включає розгляд підписаних та анонімних звернень.

**Яку інформацію отримає викривач?**

Викривач буде проінформований:

* про те, що заявка прийнята до розгляду (протягом 7 днів),
* зворотній зв'язок за результатами розслідування та подальший супровід (протягом 3 місяців).

Умовою отримання вищезазначеної інформації є обов'язкове зазначення контактної адреси в аплікаційній формі:

* адреса для листування або
* адресу електронної пошти.

**Як зробити повідомлення?**

Наші компанії приймають заявки у співпраці із зовнішніми організаціями підтримки. Це можна зробити наступним чином:

1. **по телефону**, зателефонувавши на номер, який обслуговує організація, що надає підтримку:

+48 22 786-85-45

1. **у письмовій** формі на адресу електронної пошти, яку обслуговує організація, що надає підтримку: sygnalista@tz-c.pl,
2. **у письмовій** формі, звичайною поштою на адресу організації, що надає підтримку: TZ Consultans, вул. Єзуїтська 7 А, 05-230 Кобилка (з позначкою "заявка"),
3. **особисто,** для протоколу, за попередньою домовленістю з представником організації, що надає підтримку, телефоном або електронною поштою, використовуючи платформу Teams або Meet.

Подаючи заяву до організації, що надає підтримку, важливо вказати, яка саме компанія Fast Service Group постраждала.

**Що має містити повідомлення?**

Рекомендується, щоб програма включала:

* інформацію про те, про яку компанію групи Fast Service йдеться;
* дата/період виникнення явища/події, про яку повідомляється - якщо відомо;
* опис явища/події, включаючи ідентифікацію особи (осіб), які вчинили порушення (як шляхом дії, так і бездіяльності, якщо це відомо);
* можливі докази (наприклад, фотографії, документи тощо);
* ім'я особи, яка подає заявку (анонімні заявки приймаються),
* контактна адреса: поштова або електронна адреса (відсутність контактної адреси не перешкоджає обробці повідомлення, але викривач не отримає підтвердження того, що повідомлення прийнято до розгляду або зворотного зв'язку).

**Процедури зовнішнього повідомлення.**

З 25 грудня 2024 року Омбудсмен, органи державної влади та установи, органи та організаційні підрозділи Європейського Союзу (якщо повідомлення стосується питань, які розслідуються цими органами) приймають зовнішні повідомлення від викривачів.

Викривач може зробити зовнішнє повідомлення, не роблячи внутрішнього.

Зовнішнє повідомлення може стосуватися лише порушення закону у сферах, зазначених, зокрема, у ч. 1 ст. 3 Закону "Про захист викривачів":

* корупція;
* боротьба з відмиванням грошей та фінансуванням тероризму;
* безпечність та відповідність продукції;
* транспортна безпека;
* захист навколишнього середовища;
* радіологічний захист та ядерна безпека;
* громадське здоров'я;
* захист прав споживачів;
* конфіденційність і захист даних;
* безпека ІКТ-мереж та систем;
* фінансові інтереси Державного казначейства Республіки Польща, органу місцевого самоврядування та Європейського Союзу;
* внутрішній ринок Європейського Союзу, включаючи публічно-правові правила конкуренції та державної допомоги, а також корпоративне оподаткування.

Зовнішнє звітування також має здійснюватися в контексті, пов'язаному з роботою.

В іншому випадку такі заявки не будуть розглянуті.

Можна подати зовнішню заявку:

* Омбудсмена, який перенаправить їх до компетентного державного органу,
* безпосередньо до відповідного польського державного органу,
* до компетентної установи, органу, офісу або агентства Європейського Союзу, якщо повідомлення стосується питань, які розглядаються такими органами.

Орган державної влади є компетентним розглядати зовнішнє повідомлення - якщо він має повноваження з'ясовувати підозрюване порушення закону, що є предметом повідомлення, у сферах, зазначених вище.

Наприклад: щодо розслідування порушень закону, які завдають шкоди фінансовим інтересам Державного казначейства, компетентними можуть бути Голова Митно-фіскальної служби, Директор Палати податкового адміністрування або Президент установи соціального страхування - залежно від того, чого конкретно стосується повідомлення.